

CARDAN Technobility

WCAG 2.1 inspectie niveau AA

omgevingsvisieflevoland.nl

Opdrachtgever: Provincie Flevoland

Website: omgevingsvisieflevoland.nl

Rapportversie: 1.0

Tilburg, 16 September 2019

Inhoudsopgave

| | |
|---|----|
| INLEIDING..... | 3 |
| Onderzoeksgegevens..... | 4 |
| Algemene gegevens..... | 4 |
| Scope van het onderzoek..... | 4 |
| Steekproef..... | 4 |
| Inspectiemethode..... | 4 |
| Toegepaste norm..... | 4 |
| Gebruikte technieken..... | 5 |
| User Agents (web browsers)..... | 6 |
| Samenvatting..... | 7 |
| Beoordeling..... | 8 |
| Waarneembaar..... | 8 |
| Bedienbaar..... | 9 |
| Begrijpelijk..... | 10 |
| Robuust..... | 10 |
| Onderzoekscores..... | 10 |
| ONDERZOEKSRESULTATEN..... | 11 |
| Principe 1: Waarneembaar..... | 11 |
| Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven..... | 11 |
| Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media..... | 13 |
| Richtlijn 1.3: Aanpasbaar..... | 15 |
| Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar..... | 19 |
| Principe 2: Bedienbaar..... | 25 |
| Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk..... | 25 |
| Richtlijn 2.2: Genoeg tijd..... | 27 |
| Richtlijn 2.3: Toevallen..... | 28 |
| Richtlijn 2.4: Navigeerbaar..... | 29 |
| Guideline 2.5: Input modalities..... | 32 |
| Principe 3: Begrijpelijk..... | 34 |
| Richtlijn 3.1: Leesbaar..... | 34 |
| Richtlijn 3.2: Voorspelbaar..... | 35 |
| Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer..... | 36 |
| Principe 4: Robuust..... | 39 |
| Richtlijn 4.1: Compatibel..... | 39 |
| Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek..... | 41 |
| Steekproef..... | 41 |

INLEIDING

Op verzoek van Provincie Flevoland, aanbieder van de website omgevingsvisieflevoland.nl, is een onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, te weten: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

Bij de overgang van WCAG 2.0 naar WCAG 2.1 zijn er in totaal 12 succescriteria toegevoegd aan de richtlijnen. Voor deze nieuwe succescriteria bestaat geen officiële Nederlandse vertaling. Om deze reden staan in dit rapport de Engelstalige versies van deze nieuwe succescriteria.

De WCAG 2.1 richtlijnen zijn sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website die voldoet aan WCAG 2.1 voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de website al dan niet voldoet.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: webrichtlijnen@technobility.nl. Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (Provincie Flevoland) en de datum van het rapport (16 September 2019).

ONDERZOEKSGEGEVENS

Algemene gegevens

| | |
|----------------------|--|
| Opdrachtgever | : Provincie Flevoland |
| Onderzochte website | : omgevingsvisieflevoland.nl |
| Type onderzoek | : WCAG 2.1 inspectie niveau AA |
| Versie van rapport | : 1.0 |
| Datum rapport | : 16 September 2019 |
| Inspectie instelling | : Cardan Technobility |
| Inspecteur | : Gerard Copinga |
| Senior Consultant | : Gerard Copinga |

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op omgevingsvisieflevoland.nl (URI-basis)
- Niet de video's (uitzondering tot 23 september 2020 uit wet digitale toegankelijkheid)
- Niet de PDF's (uitzondering tot 23 september 2020 uit wet digitale toegankelijkheid)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet mee te nemen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

Steekproef

18 (zie bijlage 1 voor de volledige steekproef)

Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is [aanbevolen volgens digitoegankelijk](#). Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

Toegepaste norm

WCAG 2.1 (www.w3.org/TR/WCAG21).

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie:

www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS en www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques

User Agents (web browsers)

Bij dit onderzoek zijn de volgende webbrowsers gebruikt:

- Mozilla Firefox, versie 68 (primair)
- Google Chrome, versie 76
- Internet Explorer 11
- Microsoft Edge 44

SAMENVATTING

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website omgevingsvisieflevoland.nl is afgerond op 16 September 2019. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 39 van de 50 succescriteria.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website voor het overgrote deel al heel goed toegankelijk is. Er is duidelijk rekening gehouden met de toegankelijkheid. Dat is aan meerdere aspecten van de website te zien. Zoals is de website heel goed bedienbaar met het toetsenbord, is de website ook goed bruikbaar voor slechtziende mensen die flink inzoomen om de tekst te kunnen lezen en zijn goede zogenaamde skiplinks aanwezig. Ook wordt bij een aantal interactieve componenten goed gebruik gemaakt van de WAI-ARIA technieken. Complimenten hiervoor.

Toch zijn er helaas ook nog wel een aantal problemen gevonden. Deze zijn waarschijnlijk allemaal wel redelijk goed en relatief eenvoudig op te lossen. Zo zijn nog niet alle formulieren volledig toegankelijk (maar wel voor het overgrote deel), zijn nog wat contrast problemen gevonden (zowel met tekst als met niet-tekst) en hebben een aantal afbeeldingen nog niet helemaal een goede alternatieve tekst. Zie de rapportage verderop voor een volledig overzicht van de gevonden problemen.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, dient u er rekening mee te houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

BEOORDELING

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 Principles: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in het volgende hoofdstuk een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

| criterium | criteriumomschrijving | Niveau | Resultaat |
|-----------|---|--------|--------------|
| 1.1.1 | Niet tekstuele content | A | Voldoet niet |
| 1.2.1 | Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) | A | Voldoet |
| 1.2.2 | Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) | A | Voldoet |
| 1.2.3 | Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) | A | Voldoet |
| 1.2.4 | Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) | AA | Voldoet |
| 1.2.5 | Audiodescriptie (vooraf opgenomen) | AA | Voldoet |
| 1.3.1 | Info en relaties | A | Voldoet niet |
| 1.3.2 | Betekenisvolle volgorde | A | Voldoet |
| 1.3.3 | Zintuiglijke eigenschappen | A | Voldoet |
| 1.3.4 | Orientation | AA | Voldoet |
| 1.3.5 | Identify input purpose | AA | Voldoet niet |
| 1.4.1 | Gebruik van kleur | A | Voldoet niet |
| 1.4.2 | Geluidsbediening | A | Voldoet |
| 1.4.3 | Contrast (minimum) | AA | Voldoet niet |
| 1.4.4 | Herschalen van tekst | AA | Voldoet |
| 1.4.5 | Afbeeldingen van tekst | AA | Voldoet niet |
| 1.4.10 | Reflow | AA | Voldoet |

| Criterion | Criterionomschrijving | Niveau | Resultaat |
|-----------|---------------------------|--------|--------------|
| 1.4.11 | Non-text contrast | AA | Voldoet niet |
| 1.4.12 | Text spacing | AA | Voldoet |
| 1.4.13 | Content on hover or focus | AA | Voldoet |

Bedienbaar

| Criterion | Criterionomschrijving | Niveau | Resultaat |
|-----------|---------------------------------------|--------|--------------|
| 2.1.1 | Toetsenbord | A | Voldoet |
| 2.1.2 | Geen toetsenbordval | A | Voldoet |
| 2.1.4 | Character key shortcuts | A | Voldoet |
| 2.2.1 | Timing aanpasbaar | A | Voldoet |
| 2.2.2 | Pauzeren, stoppen verbergen | A | Voldoet |
| 2.3.1 | Drie flitsen of beneden drempelwaarde | A | Voldoet |
| 2.4.1 | Herhalende content overslaan | A | Voldoet |
| 2.4.2 | Paginatitel | A | Voldoet |
| 2.4.3 | Focus volgorde | A | Voldoet |
| 2.4.4 | Linkdoel (in context) | A | Voldoet |
| 2.4.5 | Meerdere manieren | AA | Voldoet |
| 2.4.6 | Koppen en labels | AA | Voldoet |
| 2.4.7 | Focus zichtbaar | AA | Voldoet |
| 2.5.1 | Pointer gestures | A | Voldoet |
| 2.5.2 | Pointer cancellation | A | Voldoet |
| 2.5.3 | Label in name | A | Voldoet niet |
| 2.5.4 | Motion actuation | A | Voldoet |

Begrijpelijk

| criterium | criteriumomschrijving | Niveau | Resultaat |
|-----------|---|--------|--------------|
| 3.1.1 | Taal van de pagina | A | Voldoet |
| 3.1.2 | Taal van onderdelen | AA | Voldoet |
| 3.2.1 | Bij focus | A | Voldoet |
| 3.2.2 | Bij input | A | Voldoet |
| 3.2.3 | Consistente navigatie | AA | Voldoet |
| 3.2.4 | Consistente identificatie | AA | Voldoet |
| 3.3.1 | Fout identificatie | A | Voldoet niet |
| 3.3.2 | Labels of instructies | A | Voldoet niet |
| 3.3.3 | Foutsuggesties | AA | Voldoet |
| 3.3.4 | Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) | AA | Voldoet |

Robuust

| criterium | criteriumomschrijving | Niveau | Resultaat |
|-----------|-----------------------|--------|--------------|
| 4.1.1 | Parsen | A | Voldoet niet |
| 4.1.2 | Naam, rol, waarde | A | Voldoet |
| 4.1.3 | Status messages | AA | Voldoet |

Onderzoekscores

| Principe | Niveau A | | Niveau AA | | Totaal | |
|---------------|----------------|------------|----------------|------------|----------------|------------|
| | Behaalde score | Doel score | Behaalde score | Doel score | Behaalde score | Doel score |
| Waarneembaar | 6 | 9 | 7 | 11 | 13 | 20 |
| Bedienbaar | 13 | 14 | 3 | 3 | 16 | 17 |
| Begrijpelijk | 3 | 5 | 5 | 5 | 8 | 10 |
| Robuust | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 3 |
| Totaal | 23 | 30 | 16 | 20 | 39 | 50 |

ONDERZOEKSRESULTATEN

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content (niveau A)

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.omgevingsvisieflevoland.nl/actueel/2-miljoen-beschikbaar-voor-biodiversiteit-en-innovatie/> heeft het logo 'Logo-eu-elfpo.jpg' van het Europees Landbouwfonds geen equivalent tekstalternatief mee gekregen. In het tekstalternatief staat nu 'Logo van Europees Landbouwfonds' terwijl in het logo de volgende tekst 'Europees Landbouwfonds voor Plattelandsontwikkeling: Europa investeert in zijn platteland' aanwezig is. Hierdoor mist de blinde bezoeker belangrijke informatie. Alle tekst in een afbeelding behoort terug te komen in het tekstalternatief. Overigens is het beter om deze tekst in de afbeelding als gewone tekst op de webpagina te zetten (zie ook succescriterium 1.4.5).

Op pagina <https://www.omgevingsvisieflevoland.nl/partners/?n=2> heeft het logo van de AERES Hogeschool Dronten geen equivalent tekstalternatief gekregen. In het tekstalternatief staat nu 'Aeres Hogeschool' terwijl in het logo de tekst 'AERES Hogeschool Dronten' aanwezig is. Hierdoor mist de blinde bezoeker belangrijke informatie ("Dronten").

Op pagina <https://www.omgevingsvisieflevoland.nl/privacy/> heeft de afbeelding “watch.svg” nu een tekstalternatief “leestijd”. Dit is niet fout. Direct na deze afbeelding wordt deze informatie in een paragraaf herhaald. Voorleessoftware zou nu het volgende voorlezen “Leestijd” en dan weer “leestijd +/- 2 minuten”. Het is beter om in zulke situaties het alt-attribuut leeg te laten, dan zal de voorleessoftware in één keer de juiste informatie voorlezen. Dit wordt dus wel goedgekeurd, maar kan beter.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.


Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.


Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (Niveau AA)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.


Uitzondering

Dit toegankelijkheidsprobleem valt onder een [uitzondering van digitoegankelijk](#). Het is wel een probleem, maar hoeft niet opgelost te worden.

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (Niveau AA)

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties (Niveau A)

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.omgevingsvisieflevoland.nl/omgevingsvisie/opgaven/circulaire-economie/ketens/> komt onderaan de content een ongeordende lijst voor die niet opgemaakt is als een lijst door middel van ul en li elementen.

Op pagina <https://www.omgevingsvisieflevoland.nl/tijdljn-opgave/krachtige-samenleving/?byperspective=1206&datum=&mijlpalen=&search=> staan in de tijdljn naar beneden toe een aantal kopjes tussen de tijdslijnen in de vorm van jaartallen. Deze zijn vetgedrukt weergegeven, en kunnen het beste opgemaakt worden met een header element (h3).

Op pagina <https://www.omgevingsvisieflevoland.nl/tijdljn-opgave/krachtige-samenleving/> staan ook twee formulervelden waarmee gefilterd kan worden. Deze hebben een beide een label er voor met de tekst "Filter:". Deze is visueel gekoppeld aan beide velden, maar niet door middel van de HTML-code. Dit kan door de velden binnen een fieldset element te plaatsen en de tekst "Filter:" in een legend element bovenaan de fieldset te zetten.

Op pagina <https://www.omgevingsvisieflevoland.nl/?s=boeren> staat een klein formulier om de zoekopdracht te wijzigen. Als de focus in het invoerveld staat met de zoekterm verschijnen suggesties onder het zoekveld. Deze zijn ook te selecteren door met de pijltjestoets naar beneden te gaan. De relatie tussen het zoekveld en de suggesties is echter niet door hulpsoftware vast te stellen. Iemand die blind is ziet de suggesties niet en hoort ook niet dat er een mogelijkheid is om door middel van cursortoetsen een suggestie te selecteren. Deze relatie zal naast visueel ook programmatische vastgesteld moeten kunnen worden en de bediening duidelijk gemaakt worden.

Uitzondering (PDF)

Onderstaande toegankelijkheidsproblemen vallen onder een [uitzondering van digitoegankelijk](#). Het zijn wel problemen, maar hoeven pas 23 september 2020 uiterlijk opgelost zijn. Wel wordt aangeraden deze problemen nu al op te lossen.

Beide onderstaande PDF documenten bevatten geen tags die de structuur van het document borgen. Hierdoor zijn beide documenten geheel ontoegankelijk. Alle problemen die te maken hebben met de structuur zijn daarmee onder dit succescriterium en onder deze opmerking samengevat.

https://www.omgevingsvisieflevoland.nl/wp-content/uploads/2019/02/Uitwerkingsagenda_SMWF_deel_1.pdf

<https://www.omgevingsvisieflevoland.nl/wp-content/uploads/2018/06/Flevolandse-Energie-Agenda.pdf>

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde (Niveau A)

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen (Niveau A)

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Success criterium 1.3.4: Orientation (Level AA)

Content does not restrict its view and operation to a single display orientation, such as portrait or landscape, unless a specific display orientation is essential.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Success criterium 1.3.5: Identify input purpose (Level AA)

The purpose of each input field collecting information about the user can be programmatically determined when:

- The input field serves a purpose identified in the Input Purposes for User Interface Components section; and
- The content is implemented using technologies with support for identifying the expected meaning for form input data.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.omgevingsvisieflevoland.nl/contact/> staat een formulier waarin persoonlijke gegevens zoals een naam, e-mail adres en telefoonnummer kunnen worden ingevuld. Het doel van deze invoervelden moet programmatisch bepaald kunnen worden. Hiertoe moet een autocomplete attribuut worden toegevoegd die een gestandaardiseerde waarde moet hebben om het type invoer te identificeren. Voor de volledige naam is dit 'name', voor het e-mail adres is dit 'email', en voor het telefoonnummer is dit 'tel-national' als er geen landcode hoeft te worden opgegeven. Een volledig overzicht van invoervelden waarbij dit verplicht is met alle bijbehorende waarden is hier te vinden: <https://www.w3.org/TR/WCAG21/#input-purposes>

Op pagina <https://www.omgevingsvisieflevoland.nl/nieuws/> staat een aanmeldformulier voor nieuwsbrief. Hier kan de gebruiker zijn e-mailadres opgeven, ook hier ontbreekt de autocomplete attribuut. Dit probleem komt op alle pagina's voor daar waar de gebruiker mogelijkheid heeft om zich aan te melden voor de nieuwsbrief. Op sommige pagina's komt het dubbel voor omdat er standaard een formulier in de footer aanwezig is.

<https://www.omgevingsvisieflevoland.nl/actueel/2-miljoen-beschikbaar-voor-biodiversiteit-en-innovatie/>

<https://www.omgevingsvisieflevoland.nl/themas/duurzame-energie>

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur (Niveau A)

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.omgevingsvisieflevoland.nl/actueel/flevolandse-boeren-leren-van-de-bodem/> staat een aanmeldformulier voor de nieuwsbrief waar de bezoeker voor de privacystatement akkoord moet geven. Dit is een verplicht veld. Nu wordt deze informatie alleen middels een rode kleur overgebracht, terwijl bij de andere velden een sterretje is gebruikt. Er staat geen sterretje bij dit veld, waardoor de informatie nu van de kleur alleen afhangt. Hier moet dus een sterretje toegevoegd worden aan de tekst van het label ("Ja, ik ga akkoord met de privacystatement *"). Dit wordt overigens wel goed gedaan op pagina <https://www.omgevingsvisieflevoland.nl/contact/>.

Op onderstaande pagina treedt hetzelfde probleem op.

<https://www.omgevingsvisieflevoland.nl/themas/duurzame-energie/>

Bij de formulieren bijvoorbeeld op pagina <https://www.omgevingsvisieflevoland.nl/contact/> wordt bij een foutief ingevoerde veld het veld met rode kleur aangeduid. Dit is een kleurafhenkelijke informatie waarbij op geen andere manier te onderscheiden is. Dit komt omdat de meldingen die bij de velden staan instructies zijn en geen foutmeldingen en omdat de algemene foutmelding bovenaan het formulier niet duidelijk maakt om welke velden het gaat. Bij welk veld een fout optreedt wordt nu dus eigenlijk alleen duidelijk door middel van kleur. Door de meldingen onder de velden aan te passen naar echte foutmeldingen (zie ook succescriterium 3.3.2) is dit probleem opgelost.

Soortgelijke problemen treden ook op andere pagina's, bijvoorbeeld op

<https://www.omgevingsvisieflevoland.nl/actueel/2-miljoen-beschikbaar-voor-biodiversiteit-en-innovatie/> bij het aanmeldformulier voor het nieuwsbrief.

<https://www.omgevingsvisieflevoland.nl/actueel/2-miljoen-beschikbaar-voor-biodiversiteit-en-innovatie/>

Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening (Niveau A)

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum) (Niveau AA)

De visuele waergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.omgevingsvisieflevoland.nl/> en ook op andere pagina's bij het zoekformulier in de header staat informatie in de placeholder 'Vul hier een zoekwoord in..' in het lichtgrijze kleur op een witte achtergrond. Het contrast van deze tekst is 2,9:1 (in Firefox) waar dit minimaal 4,5:1 moet zijn. Het contrast is dus te laag.

Dit probleem komt ook voor op andere pagina's waar een formulier aanwezig is. Bijvoorbeeld op pagina <https://www.omgevingsvisieflevoland.nl/nieuws/> bij het aanmeldformulier voor de nieuwsbrief. Hier is het contrast 2,7:1 gemeten, het contrast is te laag. Zie ook op pagina <https://www.omgevingsvisieflevoland.nl/contact/> bij de velden van de contactformulier.

Op pagina <https://www.omgevingsvisieflevoland.nl/?s=boeren> bij 'Wijzig zoekopdracht' is het contrast 4,2:1 voor de rode tekst op de bij lichtgrijze achtergrond. Zie ook voor een soortgelijk probleem op pagina <https://www.omgevingsvisieflevoland.nl/tijdlijn-opgave/krachtige-samenleving/> bij het zoekveld 'Zoek in deze tijdlijn'.

Op pagina <https://www.omgevingsvisieflevoland.nl/> bij het onderdeel 'Waar kunnen we jou mee helpen?' staan de namen van de personen in een witte kleur op een lichtgrijze achtergrond. Het contrast van deze tekst is 1,8:1 waar dit minimaal 4,5:1 moet zijn. Het contrast is dus te laag. Zie ook op pagina <https://www.omgevingsvisieflevoland.nl/themas/duurzame-energie/>

Uitzondering (PDF)

Onderstaande toegankelijkheidsproblemen vallen onder een [uitzondering van digitoegankelijk](#). Het zijn wel problemen, maar hoeven pas 23 september 2020 uiterlijk opgelost zijn. Wel wordt aangeraden deze problemen nu al op te lossen.

Beide onderstaande PDF documenten bevatten

<https://www.omgevingsvisieflevoland.nl/wp-content/uploads/2019/02/>

[Uitwerkingsagenda_SMWF_deel_1.pdf](#)

<https://www.omgevingsvisieflevoland.nl/wp-content/uploads/2018/06/Flevolandse-Energie-Agenda.pdf>

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst (Niveau AA)

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Het zoekveld 'Vul hier een zoekwoord in..' is bij het inzoomen niet meer beschikbaar. Maar je kunt nog wel zoeken wanneer je op de link zoeken klikt die in de plaats komt van het zoekveld. Dit is een goed alternatief. Het is wel beter om het zoekveld wel gewoon te tonen als ingezoomd wordt.

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst (Niveau AA)

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.omgevingsvisieflevoland.nl/actueel/2-miljoen-beschikbaar-voor-biodiversiteit-en-innovatie/> staat een afbeelding van EU vlag met een stukje tekst erop. Deze tekst hoort als gewone tekst in de HTML te staan. De tekst is geen onderdeel van een officieel logo.

Success criterium 1.4.10: Reflow (Level AA)

Content can be presented without loss of information or functionality, and without requiring scrolling in two dimensions for:

- Vertical scrolling content at a width equivalent to 320 CSS pixels;
- Horizontal scrolling content at a height equivalent to 256 CSS pixels;

Except for parts of the content which require two-dimensional layout for usage or meaning.

Resultaat

- ✓ Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Success criterium 1.4.11: Non-text contrast (Level AA)

The visual presentation of the following have a contrast ratio of at least 3:1 against adjacent color(s):

- **User Interface Components:** Visual information required to identify user interface components and states, except for inactive components or where the appearance of the component is determined by the user agent and not modified by the author;
- **Graphical Objects:** Parts of graphics required to understand the content, except when a particular presentation of graphics is essential to the information being conveyed.

Resultaat

- ✓ Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

De indicator die aangeeft waar de focus zich bevindt binnen een webpagina is niet de standaard (door de browser bepaalde) gestippelde focus indicator, maar is aangepast naar een lichtblauwe dichte lijn. Voor de standaard focus indicator gelden geen contrasteseisen, maar op het moment dat het aangepast wordt moet de indicator overall en op elke toegepaste achtergrond voldoende contrast hebben van 3:1. Nu is dit op de witte achtergrond een probleem bij bijvoorbeeld de links in het hoofdmenu bovenaan iedere pagina. Het contrast is daar namelijk maar 1,9:1 en dus te laag. Op de donkere achtergrond van de footer is het contrast wel groot genoeg (namelijk 5,2:1).

Op de homepage levert dit ook een probleem op bij bijvoorbeeld de 'knop' met de tekst "Bekijk het hele team" (en andere soortgelijke 'knoppen'. De focus indicator verschijnt buiten het blauwe blok op de witte achtergrond en heeft daar dus een te laag contrast.

Success criterium 1.4.12: Text spacing (Level AA)

In content implemented using markup languages that support the following text style properties, no loss of content or functionality occurs by setting all of the following and by changing no other style property:

- Line height (line spacing) to at least 1.5 times the font size;
- Spacing following paragraphs to at least 2 times the font size;
- Letter spacing (tracking) to at least 0.12 times the font size;
- Word spacing to at least 0.16 times the font size.

Resultaat

- ✓ Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Success criterium 1.4.13: Content on hover or focus (Level AA)

Where receiving and then removing pointer hover or keyboard focus triggers additional content to become visible and then hidden, the following are true:

- **Dismissable:** A mechanism is available to dismiss the additional content without moving pointer hover or keyboard focus, unless the additional content communicates an input error or does not obscure or replace other content;
- **Hoverable:** If pointer hover can trigger the additional content, then the pointer can be moved over the additional content without the additional content disappearing;
- **Persistent:** The additional content remains visible until the hover or focus trigger is removed, the user dismisses it, or its information is no longer valid.

Resultaat

- ✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord (Niveau A)

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoerteknik. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoerteknik (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval (Niveau A)

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Success criterium 2.1.4: Character key shortcuts (Level A)

If a keyboard shortcut is implemented in content using only letter (including upper- and lower-case letters), punctuation, number, or symbol characters, then at least one of the following is true:

- **Turn off:** A mechanism is available to turn the shortcut off;
- **Remap:** A mechanism is available to remap the shortcut to use one or more non-printable keyboard characters (e.g. Ctrl, Alt, etc);
- **Active only on focus:** The keyboard shortcut for a user interface component is only active when that component has focus.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar (Niveau A)

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat

- ✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen (Niveau A)

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat

- ✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde (Niveau A)

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen (Niveau A)

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel (Niveau A)

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Onderstaande pagina's voldoen aan het succescriterium omdat ze onder een soort van een zoekfunctie/selectiefunctie vallen en dan in principe wel dezelfde titel mogen hebben. Het zou wel beter zijn voor sommige gebruikers om elke pagina een unieke titel te geven, omdat de content per pagina toch anders is. Dit geldt voornamelijk voor de teams pagina's.

Pagina <https://www.omgevingsvisieflerland.nl/partners/?n=2> en <https://www.omgevingsvisieflerland.nl/partners/> hebben beide dezelfde titel.

Pagina <https://www.omgevingsvisieflerland.nl/team/?themes=1204> en <https://www.omgevingsvisieflerland.nl/team/> hebben dezelfde titel.

Uitzondering (PDF)

Onderstaande toegankelijkheidsproblemen vallen onder een [uitzondering van digitoegankelijk](#). Het zijn wel problemen, maar hoeven pas 23 september 2020 uiterlijk opgelost zijn. Wel wordt aangeraden deze problemen nu al op te lossen.

Beide onderstaande PDF documenten hebben geen titel gekregen in de documenteigenschappen. Dit is wel nodig.

https://www.omgevingsvisieflevoland.nl/wp-content/uploads/2019/02/Uitwerkingsagenda_SMWF_deel_1.pdf

<https://www.omgevingsvisieflevoland.nl/wp-content/uploads/2018/06/Flevolandse-Energie-Agenda.pdf>

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde (Niveau A)

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context) (Niveau A)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren (Niveau AA)

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels (Niveau AA)

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar (Niveau AA)

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Guideline 2.5: Input modalities

Make it easier for users to operate functionality through various inputs beyond keyboard.

Success criterium 2.5.1: Pointer gestures (Level A)

All functionality that uses multipoint or path-based gestures for operation can be operated with a single pointer without a path-based gesture, unless a multipoint or path-based gesture is essential.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Success criterium 2.5.2: Pointer cancellation (Level A)

For functionality that can be operated using a single pointer, at least one of the following is true:

- **No Down-Event:** The down-event of the pointer is not used to execute any part of the function;
- **Abort or Undo:** Completion of the function is on the up-event, and a mechanism is available to abort the function before completion or to undo the function after completion;
- **Up Reversal:** The up-event reverses any outcome of the preceding down-event;
- **Essential:** Completing the function on the down-event is essential.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Success criterium 2.5.3: Label in name (Level A)

For user interface components with labels that include text or images of text, the name contains the text that is presented visually.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.omgevingsvisieflevoland.nl/agenda/> staat een klein formulier om de inhoud van de pagina te filteren. Er is ook een datum veld. De zichtbare tekst is hier "Datum (dd-mm-jj)". Deze tekst moet dus terugkomen in de accessible name van het invoerveld. Nu is er een label element aanwezig bij het invoerveld waar deze tekst ook in staat. Deze wordt echter over-ruled door een aria-label op het invoerveld waar alleen "Datum" in staat. Deze laatste bepaalt de accessible name. De zichtbare tekst komt dus niet in zijn geheel voor in de accessible name van het invoerveld.

Op pagina <https://www.omgevingsvisieflevoland.nl/?s=boeren> staat een zoekveld in de content met het zoekwoord "boeren". De zichtbare tekst die bij dit zoekveld hoort is "Wijzig zoekopdracht". Deze tekst komt alleen niet terug in de accessible name van het zoekveld, welke door een aria-label bepaald wordt tot "Vul hier een zoekwoord in. Zoeken".

Success criterium 2.5.4: Motion actuation (Level A)

Functionality that can be operated by device motion or user motion can also be operated by user interface components and responding to the motion can be disabled to prevent accidental actuation, except when:

- **Supported Interface:** The motion is used to operate functionality through an accessibility supported interface;
- **Essential:** The motion is essential for the function and doing so would invalidate the activity.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina (Niveau A)

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen (Niveau AA)

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

Succescriterium 3.2.1: Bij focus (Niveau A)

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.2: Bij input (Niveau A)

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie (Niveau AA)

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie (Niveau AA)

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie (Niveau A)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op iedere pagina staat bovenaan een zoekveld. Als deze leeg gelaten wordt en er wordt op "Zoeken" geklikt dan verschijnt een melding met de tekst "Vul eerst een zoekterm in voordat je op zoeken drukt". Hier staat een typefout in: "drukt" moet waarschijnlijk "drukt" zijn. Daarnaast is dit geen goede foutmelding, maar meer een instructie. Een instructie mag, maar alleen als aanvulling op een goede foutmelding.

<https://www.omgevingsvisieflevoland.nl/>

Op pagina <https://www.omgevingsvisieflevoland.nl/evenement/nationale-bodemtop-11-september-2019/> staat een formulier voor een routebeschrijving. Als hier geen keuzes worden gemaakt en het formulier wordt verstuurd verschijnt melding die door de browser worden gegenereerd en dit zijn geen foutmeldingen, maar instructies (bijvoorbeeld 'U moet een item in de lijst kiezen'). Daarnaast wordt ook een rode rand gebruikt bij het tweede invoerveld wat geen tekstuele hint is. Hier komt pas een tekstuele melding als het eerste invoerveld goed is in gevuld. Je wilt in één keer alle foutmeldingen te zien krijgen en niet één voor één. Het is beter om geen browser gegenereerde meldingen te gebruiken.

Op de website in de footer en ook op pagina <https://www.omgevingsvisieflevoland.nl/nieuws/> in de content is een mogelijkheid voor het aanmelden voor de 'Nieuwsbrief'. Bij het verplichte veld 'privacystatement' verschijnt een melding "Dit veld mag niet leeg zijn". Dit is geen duidelijke foutmelding. Deze melding is meer een instructie die een aanwijzing geeft dan een foutmelding. Ook de meldingen bij de velden 'E-mail*' en 'Kies een thema*' zijn geen echte foutmeldingen, maar instructies. Maar, omdat boven het formulier een algemene melding staat die aangeeft dat er een probleem is met de verzending wordt dit toch goedgekeurd, omdat de combinatie van de algemene melding met de instructies die verschijnen voldoende duidelijkheid biedt over waar wat fout is gegaan. Er wordt boven het formulier eigenlijk verklaard dat de instructies gelezen moeten worden als foutmeldingen.

Bovenstaande oplossing is ook bij andere formulieren toegepast. Bijvoorbeeld bij het contactformulier op pagina <https://www.omgevingsvisieflevoland.nl/contact/> .

Het wordt wel aangeraden om van de meldingen bij ieder invoerveld een goede foutmelding te maken en die dan aan te vullen met instructies zoals ze er nu vaak al staan.

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies (Niveau A)

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.omgevingsvisieflevoland.nl/tijdljn-opgave/krachtige-samenleving/> staan twee invoervelden, namelijk voor een datum en een mijlpaal. Deze tekstlabels zijn echter onderdeel van de invoervelden zelf. Als dus een keuze wordt gemaakt verdwijnt het herkenbare label en dat is niet de bedoeling. Ook als een keuze gemaakt is moet nog duidelijk zijn dat het eerste veld bedoeld is om een datum te kiezen en dat het tweede invoerveld bedoeld is om een mijlpaal te kiezen. Die informatie ontbreekt dat na keuzes.

Bovenstaand probleem doet zich ook voor op pagina <https://www.omgevingsvisieflevoland.nl/evenement/nationale-bodemtop-11-september-2019/> bij het formulier voor de routebeschrijving. Ook hier verdwijnen de tekstlabels, omdat deze in de formulervelden staan en niet er buiten. Daarnaast is bij dit formulier niet duidelijk dat de velden verplicht zijn om in te vullen. Dat blijkt pas achteraf als je een veld niet invult.

In de footer op iedere pagina staat een checkbox om akkoord te gaan met het privacystatement. Dit veld is verplicht, maar dit is niet met het sterretje aangegeven (wat op andere plekken wel is gedaan).

Bovenstaand probleem komt op meer plekken voor. Bijvoorbeeld op de pagina's <https://www.omgevingsvisieflevoland.nl/nieuws/> en <https://www.omgevingsvisieflevoland.nl/actueel/flevolandse-boeren-leren-van-de-bodem>

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie (Niveau AA)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) (Niveau AA)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Succescriterium 4.1.1: Parsen (Niveau A)

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.omgevingsvisieflevoland.nl/nieuws/> wordt in de HTML broncode een id waarde meer dan één keer gebruikt, waar id waardes uniek moeten zijn binnen een webpagina. Het gaat om de waarde "themes-select-9" en "gform_target_page_number_9" Dit probleem komt ook voor op pagina <https://www.omgevingsvisieflevoland.nl/actueel/2-miljoen-beschikbaar-voor-biodiversiteit-en-innovatie/> en <https://www.omgevingsvisieflevoland.nl/actueel/flevolandse-boeren-leren-van-de-bodem/>

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde (Niveau A)

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Success criterium 4.1.3: Status messages (Level AA)

In content implemented using markup languages, status messages can be programmatically determined through role or properties such that they can be presented to the user by assistive technologies without receiving focus.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

BIJLAGE 1: PAGINA'S IN DE STEEKPROEF VAN HET ONDERZOEK

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld. Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/onderwerpen/evaluatiemethode>

Steekproef

- <https://www.omgevingsvisieflevoland.nl>
- <https://www.omgevingsvisieflevoland.nl/privacy/>
- <https://www.omgevingsvisieflevoland.nl/nieuws/>
- <https://www.omgevingsvisieflevoland.nl/?s=boeren>
- <https://www.omgevingsvisieflevoland.nl/actueel/flevolandse-boeren-leren-van-de-bodem/>
- <https://www.omgevingsvisieflevoland.nl/evenement/nationale-bodemtop-11-september-2019/>
- <https://www.omgevingsvisieflevoland.nl/partners/?n=2>
- <https://www.omgevingsvisieflevoland.nl/partners/>
- <https://www.omgevingsvisieflevoland.nl/contact/>
- <https://www.omgevingsvisieflevoland.nl/actueel/2-miljoen-beschikbaar-voor-biodiversiteit-en-innovatie/>
- <https://www.omgevingsvisieflevoland.nl/team/?themes=1204>
- <https://www.omgevingsvisieflevoland.nl/team/>
- <https://www.omgevingsvisieflevoland.nl/agenda/>
- https://www.omgevingsvisieflevoland.nl/wp-content/uploads/2019/02/Uitwerkingsagenda_SMWF_deel_1.pdf
- <https://www.omgevingsvisieflevoland.nl/tijdlijn-opgave/krachtige-samenleving/>

- <https://www.omgevingsvisieflevoland.nl/omgevingsvisie/opgaven/circulaire-economie/ketens/>
- <https://www.omgevingsvisieflevoland.nl/wp-content/uploads/2018/06/Flevolandse-Energie-Agenda.pdf>
- <https://www.omgevingsvisieflevoland.nl/omgevingsvisie/opgaven/regionale-kracht/>
- <https://www.omgevingsvisieflevoland.nl/themas/duurzame-energie/>