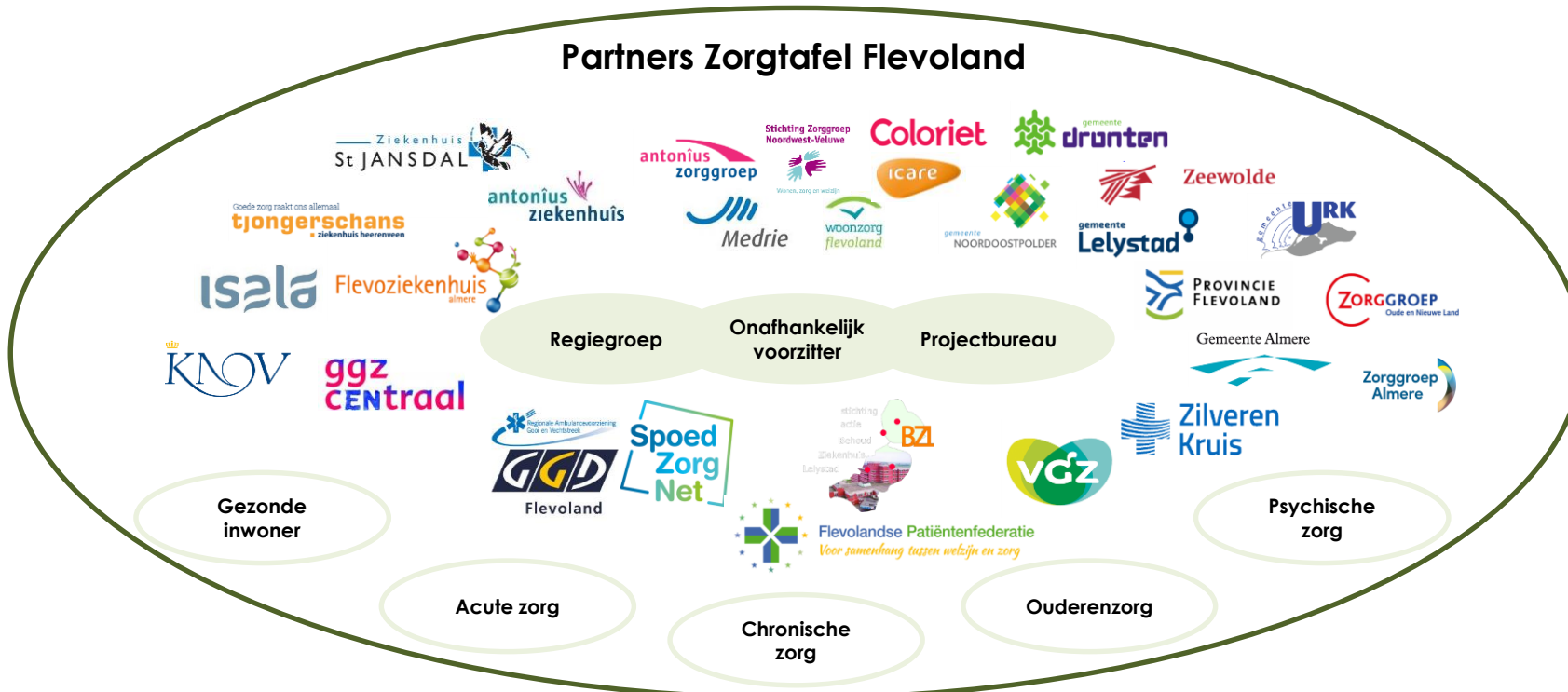


Zorgtafel 2.0 Flevoland



Zorgtafel Flevoland 2.0

Samen **duurzaam** en **toekomstbestendig** inrichten van het zorglandschap in Flevoland



Strategische uitgangspunten

- We bouwen voort op wat er al is: bestaande overlegstructuren en initiatieven vormen de basis voor het realiseren van onze agenda.
- We sturen op maatschappelijke effecten; de meerwaarde voor inwoners van onze regio is leidend.
- Alles wat we doen draagt bij aan kwaliteit, toegankelijkheid en betaalbaarheid van zorg of aan ervaren gezondheid.
- We werken zowel aan de gezondheid van onze inwoners (*preventie*) als aan de beste zorg en ondersteuning (*curatie*) in onze regio.
- We werken aan opgaven die partijen niet individueel kunnen oppakken, waar domein overstijgend werken nodig is om tot een oplossing te komen.
- We maken gebruik van elkaars kennis en expertise om vraagstukken gezamenlijk aan te pakken.
- We respecteren ieders rol en verantwoordelijkheden binnen het huidige stelsel en bundelen krachten optimaal.
- We werken aan toekomstbestendige oplossingen en activiteiten.
- We handelen vanuit het concept 'Positieve gezondheid' en hanteren de uitgangspunten van de landelijke beweging 'Juiste zorg op de juiste plek'.

Waar werken we aan?

Bestuurlijke Zorgtafel

De Zorgtafel Flevoland is het platform waar alles bij elkaar komt op strategisch en tactisch niveau, waar resultaten worden geborgd en voortgang op inhoudelijke thema's wordt gemonitord. Bij eventuele knelpunten in de vormgeving/uitvoering kan de bestuurlijke Zorgtafel in positie worden gebracht. Vanuit een gezamenlijke visie stuurt de Zorgtafel op aanscherping, verbetering en/of versnelling en biedt het een escalatiemogelijkheid naar stakeholders en landelijke politiek. De Zorgtafel is complementair aan bestaande overlegstructuren.

Deelnemende partijen

De deelnemers aan de Zorgtafel zijn allen eigenaar van de gezamenlijke agenda. Dit betekent dat de kennis, kunde en capaciteit van de deelnemende organisaties wordt aangewend om de gezamenlijke doelstellingen concreet vorm te laten krijgen.

Regiegroep

In een kleiner comité van bestuurders wordt de (bredere) Zorgtafel voorbereid. De regiegroep gaat na of voorgelegde vraagstukken daadwerkelijk op de Zorgtafel horen of elders belegd moeten worden (en onderneemt actie daartoe) en scherpt voorstellen aan, zodat zij op een juiste wijze ter besluitvorming voorgelegd kunnen worden.

Onafhankelijk voorzitter en projectbureau

De voorzitter heeft een onafhankelijke positie aan de Zorgtafel. De voorzitter en de regiegroep worden ondersteund door het projectbureau. Vanuit het projectbureau worden de doelen en ambities van de Zorgtafel gefaciliteerd, de voortgang en samenhang van lopende initiatieven bewaakt en eventuele knelpunten opgeschaald naar de regiegroep en Zorgtafel.

Regioperspectief met gezamenlijk vastgestelde opgaven leidt tot agenda 2.0

Op basis van data van verschillende sectoren, bronnen en analyserende gesprekken, hebben de partners van de Zorgtafel Flevoland begin 2021 opgaven geformuleerd in het 'Gezamenlijk Regioperspectief, gezondheid en zorg in Flevoland'. De opgaven zijn onderverdeeld in de vijf hiernaast genoemde thema's, maar hangen inhoudelijk sterk samen.

Op de volgende pagina's staan de beoogde resultaten voor de inwoner, de strategische opgaven en te behalen doelen voor de periode maart 2021 tot maart 2022 per thema uitgewerkt.



Thema: Acute zorgketen

Beoogd resultaat voor de inwoner

De Zorgtafel Flevoland staat voor het zoveel als mogelijk voorkomen dat een inwoner in een situatie komt waarin acute zorg nodig is. In een acute situatie ontvangt de inwoner zo spoedig mogelijk de juiste zorg op de juiste plek.

Bijbehorende opgaven

1. Verminderen van de druk op de acute zorg door de samenwerking binnen de keten nog verder te verbeteren en preventieve activiteiten in gang te zetten.
2. Versterken van de 1e lijns zorg door in te zetten op de beschikbaarheid van huisartsenzorg.
3. Versterken van de positie van de aanwezige spoedposten en huisartsenpost (HAP) in de regio en daarmee beter aansluiten bij de (toekomstige) zorgbehoeften.
4. Verlagen van de patiënteninstroom acute zorg door beter te anticiperen op sociaal maatschappelijke oorzaken van die verhoogde instroom (*preventie*).
5. Versterken van de (acute) geboortezorg, voor met name kwetsbare doelgroepen, door borging en doorontwikkeling van de in Zorgtafel 1.0 ingezette interventies.

Doelstellingen maart 2021 – maart 2022

- *We brengen de juiste acute zorg voor de inwoner, zo dichtbij als mogelijk, door nog betere (keten)samenwerking.*

In maart 2022 is de (keten)samenwerking acute zorg mét en tússeen de spoedpost (Emmeloord), spoedpoli (Lelystad), spoedeisende hulp (SEH; Almere, Harderwijk, Zwolle en Sneek), HAP en ambulance verder geoptimaliseerd. Dit doen we via het project Zorgcoördinatie. Behaalde resultaten en successen maar ook eventuele knelpunten komen langs op de bestuurlijke Zorgtafel, om deze gezamenlijk te vieren dan wel op te lossen.

Verder is het aanbod van de spoedpost en spoedpoli maximaal ingericht naar en afgestemd op de (toekomstige) zorgbehoeften in de regio. De spoedpost, spoedpoli, SEH, HAP en ambulance hebben allen een stevige positie binnen de zorgstructuur in de regio en een duidelijke verhouding tot elkaar. Bij deze stevige positionering is communicatie cruciaal; tussen professionals in de keten maar ook richting inwoners. Voor alle betrokken is het helder wat de verschillen zijn tussen de verschillende diensten. We besteden specifiek aandacht aan het vraagstuk laaggeletterdheid. De partners aan de Zorgtafel houden hier in hun communicatie-uitingen specifiek rekening mee, aansluitend bij Regioplan Laaggeletterdheid. Daar waar nodig wordt de (onderlinge) communicatie ondersteund vanuit het projectbureau.

- *We versterken de huisartsenzorg in de regio om toegankelijkheid en betaalbaarheid van zorg over de gehele keten te waarborgen.* We starten in 2021 ten minste twee projecten of programma's om de druk op de huisartsen in de regio te verminderen. De resultaten van de impactanalyse huisartsen van Medrie gelden hierbij als uitgangspunt. We ontwikkelen een aanpak 'op maat', waarbij rekening wordt gehouden met de verschillen in inrichting en dynamiek in de huisartsenzorg. Dit knelpunt kan alleen regionaal worden aangepakt. Dat betekent dat de verbinding met Zorggroep Almere op dit punt wordt gezocht voor een goede afstemming van concrete doelen.

- *We blijven de resultaten van agenda 1.0 op dit thema monitoren.*

Eerder gemaakte stappen (in 2019-2020) zijn van grote waarde voor de zorginfrastructuur in de regio. We hechten er belang aan om de resultaten van agenda 1.0 op dit thema te monitoren. Te denken valt aan ontwikkelingen op het gebied van geboortezorg en de herindeling ROAZ.



Thema: Chronische zorg

Beoogd resultaat voor de inwoner

De Zorgtafel Flevoland staat voor samenhangende zorg en ondersteuning van grote kwaliteit voor inwoners met een chronische aandoening, tegen gelijkblijvende (collectieve) of lagere (individuele) kosten.

Bijbehorende opgaven

1. Verminderen van het 2e lijns zorggebruik van patiënten met een leefstijlgerelateerde chronische aandoening* door betere zorg en ondersteuning bij terugkerende niet-acute problematiek en door krachtigere inzet op preventie passend bij de behoefte van deze doelgroep.
2. Verlagen van de druk op de 2e lijns zorg bij chronische aandoeningen, door andere inrichting van zorg en meer inzet van digitale dienstverlening.

Doelstellingen maart 2021 – maart 2022

- *We stemmen bestaande zorgpaden en dienstverlening voor leefstijlgerelateerde chronische aandoeningen op elkaar af door een betere verbinding tussen de 0^e, 1^e en 2^e lijn.*

Om de chronische zorg te ondersteunen, zetten we in op een sterkere verbinding tussen preventie en zorg. Daartoe sluiten we aan bij het gezondheidsbeleid van de gemeenten. Per regio zijn uitdagingen op het gebied van leefstijl (alcoholgebruik, overgewicht, roken, etc.) benoemd die ten grondslag liggen aan chronische aandoeningen. Onderlinge werkafspraken tussen professionals en (zorg)organisaties vormen de basis voor een sterkere verbinding tussen preventie en zorg. We sluiten aan bij lopende initiatieven om tot dergelijke afspraken te komen, door partners te verbinden en kennis en ervaring van elders te delen. Eventuele knelpunten worden door de bestuurlijke Zorgtafel opgepakt.

- *We verbeteren de multidisciplinaire inzet rond (leefstijlgerelateerde) chronische aandoeningen door de inzet van digitale toepassingen (E-health) en helpen dergelijke toepassingen om de relatie tussen zorgprofessional en patiënt/cliënt te versterken.*

Deze doelstelling ligt in het verlengde van de eerste doelstelling. Digitale toepassingen kunnen de rol van de inwoner/patiënt/cliënt versterken, mantelzorgers ondersteunen en de participatie van beiden vergroten. Bestaande initiatieven, zoals OZOverbindzorg, zijn al door een groot deel van de regio omarmd. In maart 2022 wordt dit communicatieplatform door de hele regio benut om de verbinding tussen preventie en zorg te versterken, de inwoner meer regie te geven én mantelzorgers te ondersteunen. Daarnaast is er een beweging gaande waarin diverse partners van de Zorgtafel samenkomen om E-health in de regio te versnellen. De Zorgtafel volgt deze beweging met interesse en zorgt voor afstemming over de voortgang met betrokken partners.



* Leefstijlgerelateerde chronische aandoeningen: aandoeningen die in sterke mate worden beïnvloed door gedrag en leefstijl zoals COPD, hart- en vaatziekten of diabetes type 2.

Thema: Zorg en ondersteuning voor ouderen

Beoogd resultaat voor de inwoner

De Zorgtafel Flevoland staat voor kwalitatief goede en passende zorg en ondersteuning voor ouderen, gericht op het vergroten van de ervaren gezondheid, het (vroegtijdig) verminderen of uitstellen van kwetsbaarheid en het zo lang als mogelijk thuis kunnen blijven wonen.

Bijbehorende opgaven

1. Verbeteren samenwerking op regionaal en lokaal niveau om de juiste zorg op de juiste plek te leveren.
2. Vergroten inzet op vroege preventie en ondersteuning, aansluitend bij ondersteuningsbehoeften en gericht op het voorkomen van toekomstige zorgvragen.
3. Vergroten inzet digitale middelen en innovaties om toenemende en veranderende zorgvraag op te vangen.
4. Vergroten aantal toekomstbestendige woningen voor ouderen. Vanuit de Zorgtafel actief adviseren/meedenken vanuit behoefte inwoners en verbinding zoeken bij bestaande lokale/regionale inzet op dit thema.

Doelstellingen maart 2021 – maart 2022

- *We creëren meer verbinding en uitwisseling tussen lopende initiatieven op dit thema in de regio.*

We faciliteren lopende projecten en bewaken de voortgang, door te zorgen voor actieve communicatie en onderlinge uitwisseling van opgedane kennis en ervaringen tussen de projectleiders. Dit heeft als bijkomende voordelen dat partnerorganisaties van de Zorgtafel beter weten wat er allemaal speelt in de regio en dat de (keten)samenwerking verbetert. Behaalde resultaten en successen maar ook eventuele knelpunten komen langs op de bestuurlijke Zorgtafel, om deze gezamenlijk te vieren dan wel op te lossen. Het projectbureau heeft een actieve rol als linking pin tussen projectleiders onderling en met de Zorgtafel.

- *We beraden ons samen op een relevant onderwerp binnen dit thema, namelijk de discrepantie tussen de toekomstige zorgvraag en -behoefte van deze doelgroep en de beschikbare middelen en capaciteit.*

Dit doen we door met een beperkte groep partners een inspiratiesessie en een aantal werksessies te beleggen. Het onderwerp preventie speelt (ook hier) een belangrijke rol. We benutten de aanwezige kennis en ervaring en vullen deze aan met expertise van elders. De uitkomsten van de inspiratie- en werksessies bespreken we aan de Zorgtafel, om zo te komen tot een breed gedragen strategie.



Thema: Psychische kwetsbaarheid

Beoogd resultaat voor de inwoner

De Zorgtafel Flevoland staat voor toegankelijkheid van kwalitatief goede psychische zorg en het vroegtijdig ondersteunen van inwoners met een (tijdelijk) verminderde mentale weerbaarheid. Door sneller ingrijpen worden complexe zorgvragen verminderd, wachttijden verlaagd en blijven kosten beheersbaar.

Bijbehorende opgaven

1. Verlagen druk op wachtlijsten in de GGZ door gerichtere inzet van de praktijkondersteuner huisartsen (POH) GGZ en basis GGZ.
2. Versnellen acteren bij beginnende problematiek door een sterkere samenwerking met wijkteams en professionals in het sociaal domein.
3. Vergroten preventieve inzet (laagdrempelig en dichtbij de inwoner) om psychische problematiek te voorkomen.

Doelstellingen maart 2021 – maart 2022

- *We ondersteunen lopende trajecten om psychische zorg en laagdrempelige ondersteuning op het gebied van mentale weerbaarheid toegankelijk te houden voor inwoners.*

Het thema psychische kwetsbaarheid is veelomvattend. Het beslaat niet alleen de inwoners met (complexe) GGZ-problematiek, maar gaat ook over mentale weerbaarheid van inwoners. Het raakt daarmee aan onderwerpen die hoog op de agenda staan van het sociaal domein, zoals eenzaamheid.

Daarnaast is er een duidelijke relatie met de andere 4 thema's van deze Zorgtafel; het grijpt hard in op de kwaliteit van leven en de zorg aan inwoners die psychisch kwetsbaar zijn, is in nagenoeg alle gevallen meer complex. Dit laatste is van grote invloed op de doorstroom van patiënten.

Er zijn in de regio inmiddels diverse goede initiatieven en projecten gaande die gericht zijn op het verbeteren van de zorg en de toegankelijkheid daarvan (zoals Taskforce aanpak wachtlijsten), alsook gericht zijn op vroegtijdig signaleren en preventie (onderdeel van GGZ in de wijk).

Vanuit de Zorgtafel interveniëren we niet in deze lopende trajecten, maar bieden we aan om de kennis en kunde van deelnemende partners nog meer te benutten én om een bijdrage te leveren aan oplossingen wanneer men knelpunten ervaart bij het behalen van genoemde doelstellingen.



Thema: De gezonde inwoner

Beoogd resultaat voor de inwoner

De Zorgtafel Flevoland staat voor het vergroten van de ervaren gezondheid van inwoners in onze regio door – naast het bieden van kwalitatief goede, samenhangende zorg – integraal in te zetten op (positieve) gezondheid en inwoners te ondersteunen bij een gezonde(re) leefstijl.

Bijbehorende opgaven

1. Vergroten en verstevigen van de inzet op een gezonde(re) leefstijl door bovenlokaal / regionaal gezamenlijk ambities en visie te ontwikkelen op preventie (alle niveaus) en duidelijke afspraken maken over rollen en verantwoordelijkheden.
2. Verlagen van de zorgvraag door praktische inzet op universele en selectieve preventie. Met als uitgangspunt de lokale inzet op de leefstijlthema's roken, alcohol en een gezond gewicht en de wijze waarop die aanpak versterkt kan worden door een betere onderlinge verbinding en/of gezamenlijke, bovenlokale inzet.
3. Vergroten van de impact van preventie (in brede zin) door een betere koppeling tussen de preventieniveaus en de inzet op geïndiceerde en zorggerelateerde preventie.

Doelstellingen maart 2021 – maart 2022

- *We creëren meer samenhang en een betere verbinding tussen domeinen met als doel meer impact van de (lokale) inzet, gericht op het vergroten van de ervaren gezondheid en op het stimuleren van een gezonde(re) leefstijl.*

In maart 2022 is er een gedragen visie op preventie* in de regio. Gekoppeld aan deze visie zijn er doelen geformuleerd waarin de verbinding tussen WPG, WMO en ZVW expliciet is én waarmee we de impact van individuele en lokale inzet op twee van de drie leefstijlthema's vergroten. Het platform 'WEL in Flevoland' speelt hierin een initiërende rol en de landelijke subsidieregeling 'Preventiecoalities' van VWS wordt benut om deze doelstelling te bereiken.

- *We ondersteunen de opzet van gezamenlijke monitoring van gezondheid in Flevoland.*

Vanuit het Regioperspectief en de werkgroep Positieve gezondheid (WEL in Flevoland) is er een beweging gaande waarin diverse partners hun kennis en kunde bundelen op het gebied van dataverzameling en onderzoek. Het advies van de werkgroep is om – met bestaande instrumenten als uitgangspunt – eerst een goede basis te ontwikkelen waarmee gezondheid en zorg in de regio gezamenlijk wordt gemonitord. De Zorgtafel volgt deze beweging met interesse en zorgt voor afstemming over de voortgang met deze werkgroep.



* Preventie: hier aangeduid als het zoveel als mogelijk voorkomen van aandoeningen en zorgvragen.